

Termos e Condições de Uso

Última atualização: dezembro de 2025

Prezado usuário,

A leitura atenta destes Termos e Condições de Uso é muito importante. Ao acessar ou utilizar a plataforma Qual Plano, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições aqui descritas.

1. Sobre o Qual Plano

1.1. O Qual Plano é uma plataforma independente e gratuita de intermediação digital, criada para ajudar o usuário a buscar, comparar e contratar planos de internet e serviços de telecomunicações ofertados por terceiros, de forma segura, transparente e prática.

1.2. O Qual Plano não é uma operadora de telecomunicações. Atuamos como intermediadores autorizados, facilitando a relação entre o usuário e as operadoras parceiras.

1.3. Ao utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos.

1.4. A plataforma pode passar por melhorias, atualizações e ajustes técnicos, sempre com o objetivo de melhorar a experiência do usuário, comprometendo-se a:

- Manter a funcionalidade e usabilidade sempre que possível;
- Apresentar informações de forma clara e objetiva;
- Preservar a segurança e o sigilo dos dados, conforme a legislação aplicável.

1.5. Eventuais indisponibilidades temporárias podem ocorrer por manutenção, falhas técnicas ou fatores externos. O Qual Plano atuará para restabelecer o acesso no menor tempo possível

2. Serviços e Funcionalidades

2.1. A plataforma oferece ferramentas de consulta de cobertura, comparação de planos e intermediação de contratação de serviços prestados por operadoras parceiras.

2.2. O Qual Plano pode incluir, alterar ou remover funcionalidades a qualquer momento, visando a melhoria contínua dos serviços.

3. Serviços e Produtos Ofertados

3.1. As ofertas exibidas na plataforma são fornecidas por operadoras terceiras, responsáveis por preços, condições comerciais, contratos, instalação, suporte técnico e faturamento.

3.2. O Qual Plano não é parte do contrato firmado entre o usuário e a operadora.

3.3. Qualquer relação comercial estabelecida ocorre diretamente entre o usuário e a operadora escolhida.

4. Acesso à Plataforma

4.1. Para utilizar os serviços, o usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

4.2. O Qual Plano poderá validar os dados informados por meios lícitos.

4.3. O Qual Plano não se responsabiliza por informações incorretas fornecidas pelo usuário.

5. Responsabilidades do Usuário

O usuário se compromete a:

- Utilizar a plataforma de forma lícita;
- Manter seus dispositivos protegidos;
- Não violar direitos de terceiros ou do Qual Plano;

- Responder por atos praticados por meio de sua conta ou acesso.

6. Isenções e Limitações de Responsabilidade

6.1. O Qual Plano não se responsabiliza por:

- Cumprimento de ofertas, contratos ou obrigações das operadoras;
- Qualidade, instalação, suporte técnico ou faturamento dos serviços contratados;
- Informações desatualizadas fornecidas por terceiros;
- Danos decorrentes de falhas técnicas, indisponibilidade da internet ou ataques de terceiros;
- Conteúdos ou políticas de sites externos acessados por links na plataforma.

6.2. O Qual Plano atua de boa-fé, acompanhando e orientando o usuário sempre que possível, sem assumir responsabilidade técnica ou contratual das operadoras.

7. Segurança e Dados Pessoais

7.1. O Qual Plano adota boas práticas de segurança e proteção de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

7.2. Trabalhamos apenas com operadoras que demonstram compromisso com segurança e privacidade. Caso sejam identificadas práticas inadequadas, a operadora poderá ser removida da plataforma.

8. Vedações

É vedado ao usuário:

- Utilizar dados de terceiros de forma indevida;
- Tentar burlar sistemas de segurança;
- Usar mecanismos automatizados para coleta de dados;
- Inserir informações falsas ou ilícitas.

9. Sanções

O Qual Plano poderá, a seu critério, suspender ou cancelar acessos em caso de violação destes Termos ou da legislação vigente, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

10. Legislação e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias.

11. Definições

- Plataforma: ambiente digital Qual Plano e seus subdomínios;
- Usuário: pessoa física que utiliza a plataforma;
- Operadoras/Prestadores: empresas terceiras que ofertam os serviços exibidos.

Qual Plano

Plataforma independente de comparação e intermediação de planos de internet