

Política de Privacidade

Última atualização: dezembro de 2025

A sua privacidade é **muito importante para nós**. Esta Política de Privacidade descreve como o **Qual Plano** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários que acessam e utilizam nossa plataforma.

Ao utilizar o site qualplano.com.br, você declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas neste documento.

1. Quem somos

O Qual Plano é uma plataforma independente de intermediação digital que auxilia usuários a buscar, comparar e contratar planos de internet e serviços de telecomunicações oferecidos por operadoras parceiras.

O Qual Plano não é uma operadora de telecomunicações e atua exclusivamente como intermediador autorizado, prezando pela transparência, segurança da informação e boa experiência do usuário.

2. Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, conforme a interação do usuário com a plataforma:

- Nome completo;
- Telefone;
- Endereço de e-mail;
- Endereço (CEP, cidade e estado);
- Informações necessárias para verificação de cobertura;
- Dados de navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador e páginas acessadas;
- Informações fornecidas voluntariamente pelo usuário durante o atendimento.

Não coletamos dados sensíveis além do estritamente necessário para a finalidade de intermediação da contratação.

3. Como utilizamos os dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Verificar a disponibilidade de planos na região do usuário;
- Realizar a intermediação da contratação com operadoras parceiras;
- Permitir o contato de um especialista do Qual Plano;
- Acompanhar o processo de contratação e instalação;
- Melhorar a experiência do usuário na plataforma;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

O Qual Plano não comercializa dados pessoais e não realiza envio indiscriminado de comunicações.

4. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados exclusivamente com:

- Operadoras parceiras, quando necessário para a contratação do serviço;
- Prestadores de serviços tecnológicos que auxiliam no funcionamento da plataforma;
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

Sempre que possível, o compartilhamento ocorre de forma segura e limitada à finalidade necessária.

5. Segurança da informação

O Qual Plano adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou usos indevidos.

Além disso, trabalhamos apenas com operadoras que demonstram compromisso com a segurança e proteção de dados. Caso sejam identificadas práticas incompatíveis com nossos padrões, a operadora é removida da plataforma.

6. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Garantir o funcionamento adequado do site;
- Melhorar a navegação e experiência do usuário;
- Analisar métricas de acesso e desempenho.

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear cookies, ciente de que isso pode impactar algumas funcionalidades da plataforma.

7. Direitos do titular dos dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o usuário pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Exclusão de dados, quando aplicável;
- Informações sobre o compartilhamento de dados.

As solicitações podem ser feitas pelo e-mail: contato@qualplano.com.br

8. Retenção dos dados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei.

9. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias na plataforma ou mudanças legais. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

 contato@qualplano.com.br

Qual Plano

Plataforma independente de comparação e intermediação de planos de internet